



Uma mistura de cores, funcionalidades e últimas tecnologias, o novo portal de Federação Portuguesa de Basquetebol foi apresentado ontem. O Planeta Basket não perdeu a oportunidade de entrevistar os dois mentores do novo projecto, Carlos Miguel Saldanha e Rui Gouveia.

### **Carlos Miguel**

#### **Porquê esta mudança?**

A Direcção da Federação Portuguesa de Basquetebol tem tido o grande mérito de estar atenta às constantes evoluções no âmbito da comunicação que, por si, geram novas exigências e melhor capacidade de resposta. Há muito que as lacunas do antigo site estavam identificadas, não só a nível tecnológico e na facilidade de acesso ao manancial de informação existente, como a nível de recursos humanos que se reflectiam na quantidade e na actualização dos conteúdos. No momento em que se reuniram as necessárias condições materiais e financeiras, quem decide, não hesitou, e aí está o novo Portal. Destaco ainda o grande trabalho do Gabinete e, concretamente, de duas pessoas que materializaram a proposta desde o seu início e que foram, e são, os responsáveis deste projecto: O meu colega Rui Gouveia e o Eng<sup>o</sup> Januário Machado, da CPIDT.

#### **A quem é dirigido este site?**

O Portal da Federação Portuguesa de Basquetebol tem uma infinidade de públicos alvo. Desde o simples adepto que quer acompanhar o dia-a-dia da modalidade até aos profissionais da Comunicação Social que procuram elementos para desenvolverem e enriquecer o seu trabalho. Obviamente, cada um procura os conteúdos que mais se ajustam à relação que tem com a modalidade e, como poderão ver, as funcionalidades (as novas e aquelas que, já existindo, foram melhoradas) procuram uma maior interactividade com todos os visitantes do [www.fpb.pt](http://www.fpb.pt), dos 6 aos 100 anos de idade, tentando dar resposta às expectativas de cada um. Creio que a partir de hoje poderemos começar a falar de uma verdadeira comunidade do basquetebol.

#### **Em que é que o jogador, o treinador, o dirigente e sobretudo o adepto vão poder ganhar com este novo site?**

Actualidade. Esta é a primeira meta de um Portal que quer informar sobre a sua actividade. Novas funcionalidades e recursos humanos permitirão maior rapidez de informação.

Interactividade. A partir de hoje, todos os agentes federados passam a ter um espaço próprio no Basquetebol. Poderão partilhar, comunicar, informar, no fundo, interagir de múltiplas formas entre eles.

Visibilidade. Todos os agentes colectivos (Associações e clubes) e individuais (Atletas, Juízes, Treinadores, etc) terão agora a oportunidade de se mostrarem e à actividade que desenvolvem a todo o universo do Basquetebol. À distância de um click poderão ver e ser vistos.

Todos eles, a partir de hoje, terão ao seu dispor uma enorme quantidade de ferramentas e com a sua colaboração contínua e construtiva poderemos, no futuro, evoluir ainda mais.

### **Esta é uma grande aposta da FPB na dinamização do basquetebol em Portugal. Qual é o investimento que está por detrás deste projecto?**

Antes de mais, quero esclarecer que esta é uma solução informática criada em 2002/2003, com duas vertentes – O Sistema administrativo e desportivo (SA) e o Portal. Esta solução à altura era única em Portugal com funcionalidades ímpares. O tempo encarregou-se de demonstrar que era necessária uma actualização constante e em 1 de Janeiro de 2005 fez-se um primeiro grande ajuste gráfico e uma primeira grande tentativa de melhorar conteúdos e navegação. Ao longo do tempo foram feitas novas implementações mas, ultimamente, urgia fazer uma completa remodelação.

Consciente disso, a FPB criou as condições financeiras para um reforço inerente a toda esta área. Aprovou um projecto que mantém a solução integrada e onde o SA desempenha, igualmente, um papel importante na disponibilização para o Portal de conteúdos automáticos (calendários, resultados, classificações, enfim, toda uma base de dados relacional inerente à actividade federativa) mas, sobretudo, apostou num “rosto” moderno, dinâmico e interactivo.

Mais do que investimento foi feita uma aposta clara na qualidade e na inovação. Este é um Portal (não um Sitio) único em Portugal que se “adapta” às características e exigências específicas de cada visitante e que, a partir de hoje, será ainda mais interactivo. Continuaremos a evoluir e já há mais ideias de novas implementações e novidades que serão reais num futuro próximo. De agora em diante, [www.fpb.pt](http://www.fpb.pt) entrou numa nova era e, decerto, a partir de agora será uma referência no universo dos sítios de internet dedicados ao desporto, em Portugal e não só.

□ **Rui Gouveia**

### **Quais são as principais novas funcionalidades deste site?**

Existem, de facto, várias funcionalidades novas, mas o factor “novidade” está mais patente nesta 2ª versão do portal, enquanto “um todo”, do que nesta ou naquela ferramenta específica. Isto, porque tudo foi repensado, inclusivamente os próprios fundamentos conceptuais – o que significa que se tomaram opções novas a vários níveis: desde a forma como se chega à informação pretendida (ou seja, a navegação), até à forma como essa informação é apresentada, onde se irá notar um cuidado bastante maior no grafismo.

Respondendo directamente à pergunta, as funcionalidades novas que merecem maior destaque são a ferramenta de pesquisa de competições (no topo da página principal, à esquerda), onde se poderá aceder a todas as competições lançadas no Sistema Administrativo da Federação e, quase de imediato, consultar as classificações, os resultados, calendários e estatísticas. Para que tudo isto valha mais a pena, foi também criado um serviço de SMS que já está a funcionar e que permite que o portal mostre os resultados de todos os jogos, poucos minutos após o término dos mesmos (aqui, é de assinalar o contributo dos árbitros, pois são eles quem envia os referidos SMS's). Uma outra funcionalidade que julgo ser de todo o interesse é a disponibilização de um serviço de clipping, a partir do qual os visitantes poderão consultar, diariamente, artigos (em PDF) publicados na imprensa e na internet sobre a modalidade – o que será particularmente útil, quando não se pôde comprar o jornal.

De resto, há todo um conjunto de novas funcionalidades cuja descrição tornaria demasiado extensa esta resposta – assim, e como o novo portal já está online, o melhor mesmo será navegar e descobrir... No entanto – e para terminar – uma nota: muitas das funcionalidades já existiam no portal anterior mas ou estavam “escondidas”, ou eram de uso complicado, pelo que houve a preocupação de tornar tudo de acesso mais simples e intuitivo. Julgo que esse objectivo foi amplamente conseguido, mas agora é altura de dar a palavra aos visitantes.

### **Que surpresas poderemos encontrar no novo site?**

Desde logo, a página principal. Foi na concepção do layout desta página que gastámos mais tempo, pois entendemos que as grandes mudanças começavam aqui. O portal da FPB possui uma verdadeira enormidade de conteúdos (quer estáticos, quer dinâmicos) e, para que nada ficasse “escondido”, foi preciso mudar radicalmente a forma de apresentar e de dar acesso a todos esses conteúdos. Na versão anterior, a lógica foi a da arrumação: tínhamos duas barras laterais, repletas de botões que acabaram por se revelar autênticas “gavetas fechadas”; estava tudo “bem arrumado”, mas escondido. O que fizemos nesta nova versão foi “abrir as gavetas”, trazendo o máximo de conteúdos possível para a página principal. Esta opção foi motivo de muita reflexão, pois havia a noção de que isso poderia tornar a “homepage” demasiado “carregada”... ainda assim, avançou-se nesse sentido por questões de funcionalidade.

Uma outra surpresa que gostaria de salientar prende-se com as estatísticas, onde as novidades são muitas: aqui, o melhor mesmo é ver, pois as diferenças são demasiadas para descrever num simples parágrafo.

A última surpresa que vou referir é mesmo uma surpresa e, felizmente, foi possível implementá-la: refiro-me às páginas pessoais. Na altura em que começámos a desenhar e a conceber este portal, surgiu-nos uma daquelas ideias “meio loucas”: «uma vez que a solução em que estamos a trabalhar permite que cada agente federado (atletas, juizes, treinadores e enquadramento humano) tenha uma “ficha”, onde constam alguns dos seus dados como agente (por exemplo, as inscrições e os últimos jogos de um atleta), que tal se cada agente, para além dessa ficha, tiver também uma página pessoal que ele próprio possa editar?» A ideia lá foi tomando forma e, neste momento, as páginas pessoais são já uma realidade, apesar de o grafismo dessas páginas ainda estar por finalizar. E o que são as páginas pessoais? Para começar, é necessário efectuar o registo (indicar o nº de licença e os dígitos do BI pedidos pelo

sistema – passados segundos recebemos um email e um SMS com o nome de utilizador e a palavra passe); com o registo efectuado, há que fazer o login, no topo esquerdo do portal e... entramos na nossa página pessoal, a partir da qual podemos criar e editar um blog, álbuns de fotografias e criar uma lista de amigos - os quais poderemos (muito em breve) desafiar para uma conversa numa sala de chat. Sob o princípio da interactividade, um dos princípios orientadores deste novo portal, espero que as páginas pessoais possam ser as bases de uma verdadeira comunidade online.

### **Quais foram as principais dificuldades na criação e gestão do novo site?**

Tirando alguns imprevistos de ordem técnica que quase não mereceriam referência se não tivessem vindo na pior altura (ou seja, em Outubro!), há uma única dificuldade a ser referida: o tempo! Na realidade, quando nos propusemos para este projecto, sabíamos que conseguiríamos fazer tudo o que estávamos a propor; mas fomos demasiado optimistas na previsão dos prazos de execução. Começámos a trabalhar no início de Maio e a previsão inicial era a de ter o portal pronto em Julho ou no máximo, em Agosto. Uma ilusão que acabou por nos sair muito cara: durante os últimos meses e salvo raríssimas excepções, foi necessário trabalhar também à noite e aos fins-de-semana, fazendo-me lembrar (com alguma alegria, confesso) os tempos em que trabalhei numa revista que nos presenteava todos os meses com uma louca “semana de fecho”.

A propósito destes imperativos temporais e do esforço a que nos obrigaram não posso deixar de aproveitar esta oportunidade para deixar uma muito sincera palavra de elogio (e de admiração!) em relação ao Januário Machado (da CPIDT – empresa que dá o suporte à solução portal / Backoffice / Sistema Administrativo da FPB), pelo tremendo desempenho que teve em todo este processo. Afinal, foi com ele que trabalhei ao longo destes meses e, por muito que o objectivo final seja o de satisfazer os visitantes (que também “penaram” muito com o anterior portal), o facto é que a colaboração eficiente que tivemos será de boa memória. E, quase a finalizar, uma palavra de apreço também para o Carlos Miguel que, consciente da “complexidade das manobras” assegurou a colocação de tantas notícias no portal – sem isso, talvez o novo portal ainda não estivesse pronto. A última palavra terá que ser para o presidente da FPB que, perante as inúmeras lacunas do portal, nos lançou o desafio na altura certa e, confiando em nós, criou e manteve o estímulo necessário, mesmo quando os prazos foram ultrapassados.

### **Como profissional desta área, o que pensa do site Planeta Basket?**

Realisticamente falando, o Planetabasket veio colmatar um dos espaços vazios deixados pelo próprio portal da FPB – muito em particular pela sua linha editorial e conteúdos “ricos”, nomeadamente, as entrevistas feitas aos agentes da modalidade - afinal, uma necessidade do nosso basquetebol. No entanto e em boa verdade, quando surgiu o Planeta Basket, lamentei que não fosse o portal da FPB o primeiro site de âmbito nacional a criar esses espaços de visibilidade para os agentes da modalidade, quando nos preparávamos para fazer isso mesmo: para além do processo de construção do portal, decorreu – em paralelo – um outro processo que visava a melhoria dos conteúdos do portal da FPB. Inclusive, tivemos uma reunião, há vários meses, em que o na altura Vice-Presidente Pires Antunes defendeu a prioridade da

questão dos conteúdos em relação à da própria questão do portal. Felizmente, estamos já numa “nova era” em que as duas questões críticas que se punham há alguns meses atrás (o portal e os seus conteúdos) já são assunto do passado, dado o novo portal e o reforço redactorial que tivemos com a colaboração do Carlos Seixas. Em qualquer dos casos, o Planetabasket ganhou o seu espaço próprio, não porque o portal da FPB tenha ou deixe de ter certos conteúdos, mas porque é um site bem estruturado, graficamente muito bem conseguido e bastante dinâmico, ao nível dos conteúdos. Quando assim é, o espaço na internet chega para todos e o público agradece.